



**Expense Reduction**  
Financial Services Solutions



## Insight Industria: Sector Financiero



Value Through Insight™



Para conseguir una gestión sostenible y competitiva de costes, las firmas deben encontrar un mix correcto de soluciones tácticas de reducción de gastos que les aporten beneficios a corto plazo, e iniciativas estratégicas que les impulsen a la transformación y optimización de sus de costes, necesaria para competir en el mercado emergente financiero.



Obtenga más información aquí  
**[expensereduction.com](https://www.expensereduction.com)**

# Potencie la ventaja competitiva de su organización con nuestras soluciones

## Resumen

Los servicios financieros juegan un rol clave apoyando las inversiones y el crecimiento de negocio, ofreciendo a las personas y organizaciones acceso seguro a su dinero, protegiéndoles de los riesgos y aportándoles estabilidad.

## Retos y Oportunidades

La industria financiera continúa enfrentándose al impacto de la crisis financiera y todavía está trabajando para ganarse la confianza del mercado. Al mismo tiempo, es una gran causa de optimismo y algunos lo ven como una oportunidad para innovar, explorar mercados emergentes y generar más oportunidades con el impulso de las nuevas tecnologías.

## Impulsando el futuro

El entorno cambiante de este sector y su mercado, continúan presentando retos sin precedentes a las organizaciones y sus líderes. Una mayor y compleja demanda, competidores con innovadores modelos de negocio, un aumento del riesgo y los problemas de "compliance" o un imparable avance tecnológico, suponen un alto impacto en un mercado que debe prepararse para lo que está por venir.



# Desafíos del sector



Cumplimiento Regulación  
& Gestión Riesgos



Tecnología



Costes & Cadena  
Suministro



Expectativas  
del cliente



## Caixa Sabadell consigue una mayor eficiencia

A través de la redefinición del catálogo de productos, del cambio a un proveedor más competitivo y del establecimiento de un nuevo procedimiento de pedidos para toda la red de oficinas, se consiguió alcanzar un 38% de ahorros en productos de material de oficina.



“En todo momento el trabajo de los consultores de Expense Reduction Analysts se desarrolló de forma competente y altamente profesional.”

Emilio Pané, Director de Operaciones y Servicios de Caixa Sabadell





# Insights del Sector Financiero



## Cumplimiento de la Regulación & Gestión Riesgos

El cumplimiento de las diversas regulaciones parece estar revisado con lupa en los últimos años, en gran medida por el impulso de políticas corporativas más estrictas derivadas de la crisis de 2008. Se han introducido un mayor número de restricciones que las compañías deben acatar, al mismo tiempo de asumir sus correspondientes costes derivados.



## Tecnología

En este sector el impulso de la tecnología puede suponer un motor creativo, pero también puede llegar a convertirse en un arma destructiva. Cada compañía debe adaptarse a las nuevas tendencias que están transformando la industria y que tienen un impacto directo en su negocio, tales como la inteligencia artificial, robótica, big data o blockchain. La tecnología ya ha llegado para quedarse y determinará qué empresas serán los vencedores en este escenario de cambio constante.



## Costes & Cadena Suministro

Desde 2015, más del 90% de los mayores bancos europeos han llevado a cabo una reducción en sus costes como respuesta al desarrollo de sus planes estratégicos a 3 ó 5 años -a pesar de realizar un progreso significativo en la búsqueda de caminos más efectivos para operar desde la crisis financiera global-.



## Expectativas del cliente

A día de hoy, tanto los clientes corporativos como los usuarios finales, tienen necesidades similares y ambos esperan una experiencia digital de las entidades financieras. Se trata de diseñar ofertas personalizadas al consumidor, aportando a los clientes lo que quieren, cuándo lo quieren y cómo lo quieren, independientemente de que se trate de un banco, una aseguradora o un cliente final.



## TriFinance reduce sosteniblemente sus costes

Con el fin de reducir sus gastos corrientes, TriFinance encomendó a Expense Reduction Analysts el análisis de sus costes de suministros ofimáticos, telecomunicaciones y combustible de automóviles.

“La propuesta de Expense Reduction Analysts nos convenció al instante. La realidad es que se trata de una forma de externalización que nos otorgó la flexibilidad necesaria para centrarnos en crecer, como era nuestro deseo.”



Ludovic Hausman, Director Financiero y de Administración de TriFinance Bélgica



# Value Through Insight™

El sector de servicios financieros está experimentando una era dorada en cuestiones de innovación, por lo que se hace más importante que nunca conocer el valor de posibilidades que se presentan.

Nuestro proceso es simple. Nuestros especialistas en el sector, nuestro conocimiento en las categorías de gasto y las habilidades adquiridas a lo largo de nuestra carrera profesional, le ayudarán a mejorar su capacidad de negociación, optimizando los gastos generales.

Visite [expensereduction.com](http://expensereduction.com) y descargue el folleto de **Soluciones para el Sector de Servicios Financieros**



**Expense Reduction  
Analysts**